



## AGB Teilnehmer\*innen

Stand: Oktober 2018

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Verträge mit Teilnehmer\*innen über Veranstaltungen und Seminare des KönzgenHauses, der Heimvolkshochschule Gottfried Könzgen gemeinnützige GmbH (im Folgenden: KönzgenHaus).

**Veranstaltungen** im Sinne dieser AGB sind Vorträge, Schulungen und Workshops.

**Seminare** im Sinne dieser AGB sind Vorträge, Schulungen und Workshops **mit** Übernachtung und Verpflegung. Die Inhalte der Veranstaltungen und Seminare richten sich nach den jeweiligen **Besonderen**

**Teilnahmebedingungen** in den Ausschreibungen.

Einzelheiten zur Ausstattung des KönzgenHauses und zu den Essenszeiten entnehmen Sie bitte unserem Hausprospekt. Den Hausprospekt erhalten Sie beim Einchecken am Empfang oder Sie können ihn auf unserer Website herunterladen.

### 2. Buchungsbedingungen; Teilnahmegebühren

Die Ausschreibungen des KönzgenHauses zu Veranstaltungen und Seminaren sind freibleibend; sie stellen lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines bindenden Buchungsangebots durch die Teilnehmer\*innen dar. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Veranstaltungen und Seminare finden nur statt, wenn die erforderliche Mindestteilnehmer\*innenzahl erreicht wird. Wird die Mindestteilnehmer\*innenzahl, die in den Besonderen Teilnahmebedingungen der Ausschreibung und in der Buchungsbestätigung angegeben ist, nicht erreicht, dann ist das KönzgenHaus zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Für alle Veranstaltungen und Seminare ist eine schriftliche Anmeldung per Anmeldeformular erforderlich. Mit der Bestätigung der Anmeldung kommt der Vertrag zustande.

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet bei Veranstaltungen zur Entrichtung der Teilnahmegebühr, sobald sie schriftlich bestätigt wurde. Bei Seminaren ist die Teilnahmegebühr nach dem Ende des Seminars fällig.

Für Familien und für Bezieher\*innen von Leistungen nach dem SGB II oder SGB XII gelten besondere **Ermäßigungen** (siehe die jeweils ausgewiesenen Teilnahmegebühren).

Darüber, welche Leistungen in den Teilnahmegebühren enthalten sind, informiert die jeweilige Ausschreibung. Nicht in Anspruch genommene Leistungen (z.B. Mahlzeiten) werden nicht erstattet.

Ebenso ist eine teilweise Erstattung des Beitrags bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise ausgeschlossen.

Anmeldungen werden schriftlich oder per E-Mail bestätigt. Absagen wegen Überschreitens der Teilnehmer\*innenbegrenzung werden den Interessent\*innen unverzüglich mitgeteilt, sobald sie feststehen.

Für Teilnehmer\*innen unter 18 Jahren ist bei der Anmeldung die Unterschrift der Eltern oder gesetzlichen Vertreter\*innen erforderlich.

### 3. Rücktritt von Seiten des KönzgenHauses

Kann eine Veranstaltung oder ein Seminar nicht stattfinden, weil die in der Ausschreibung genannte Mindestteilnehmer\*innenzahl nicht erreicht wird, dann ist das KönzgenHaus zum Rücktritt berechtigt. Der späteste Zeitpunkt des Rücktritts ist der Ausschreibung zu entnehmen. Ein Rücktritt des KönzgenHauses wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl später als eine Woche vor Beginn der Veranstaltung oder des Seminars ist ausgeschlossen.

Bei Verhinderung einer\*eines Referent\*in ist das KönzgenHaus jederzeit zur Absage der Veranstaltung berechtigt.

Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Fall unverzüglich erstattet.

### 4. Stornierung durch Teilnehmer\*innen

Stornierungen sind in Textform gegenüber dem KönzgenHaus zu erklären. Für die Bemessung der Fristen ist das Datum der Absendung maßgeblich. Sollte der Platz nicht anders vergeben werden können, werden bei einer Stornierung seitens der Teilnehmer\*innen und unter Abzug der durch die Nichtinanspruchnahme einer Veranstaltung oder eines Seminars ersparten Aufwendungen, die Ansprüche des KönzgenHauses im Falle einer Stornierung wie folgt pauschaliert:

ab 4 Wochen vor Beginn: 25 % der Teilnahmegebühr

ab 3 Wochen vor Beginn: 40 % der Teilnahmegebühr

ab 1 Woche vor Beginn: 80 % der Teilnahmegebühr

ab 3 Tage vor Beginn oder bei Nichtanreise: 90 % der Teilnahmegebühr.

## KönzgenHaus\_

Annaberg 40\_45721 Haltern am See

Tel 02364 105-0\_Fax 02364 105-1000

info@könzgenhaus.de\_www.könzgenhaus.de



Der Nachweis, dass dieser Anspruch im Einzelfall nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist, wird den Teilnehmer\*innen ausdrücklich gestattet.

Das gesetzliche Recht der Teilnehmer\*innen bei Seminaren, gemäß § 651b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt dadurch unberührt.

### 5. Anreise und Abreise

Bitte erscheinen Sie am Anreisetag zur vereinbarten Uhrzeit. Die Belegung der Zimmer erfolgt grundsätzlich nach dem Mittagessen ab 13.00 Uhr.

Räumen Sie Ihre Zimmer am Abreisetag bitte bis 9.00 Uhr, damit sie für nachfolgende Gäste gereinigt und wieder hergerichtet werden können. Die Zimmerschlüssel geben Sie bitte an der Rezeption ab.

### 6. Bewirtung

Unsere Küche bietet auch vegane und vegetarische Verpflegung an. Auf Allergien und Unverträglichkeiten nehmen wir gerne Rücksicht, wenn Sie unsere Rezeption einen Tag im Voraus informieren.

Speisen und Getränke dürfen deshalb nur mit schriftlicher Erlaubnis des KönzgenHauses mitgebracht werden. Die Berechnung von Kork- und Gedeckgeld bleibt vorbehalten.

### 7. Miteinander im KönzgenHaus

Das Rauchen ist im gesamten Haus nicht erlaubt. Im Außenbereich stehen Aschenbecher zu Verfügung.

Offenes (Kerzen-)Feuer ist in allen Räumen des KönzgenHauses verboten.

Haustiere dürfen nicht mitgebracht werden.

Die Nachtruhe besteht zwischen 21.30 Uhr und 7.30 Uhr.

Die gekennzeichneten Notausgänge dürfen weder verstellt noch eingeeengt werden.

Das Mobiliar und die Einrichtungsgegenstände in den Gästezimmern dürfen weder verstellt noch aus den jeweiligen Zimmern entfernt werden.

Bitte behandeln Sie die Ihnen anvertrauten Räume, Schlüssel, Medien usw. sorgfältig. Sollten Schäden auftreten, seien Sie bitte fair und melden Sie diese an der Rezeption.

### 8. Haftung

Das KönzgenHaus haftet für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten seiner gesetzlichen Vertreter\*innen oder Erfüllungsgehilf\*innen, unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung. Dies gilt auch für Personenschäden und bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei **Seminaren** ist die Haftung des KönzgenHauses bei vertraglichen Ansprüchen auf Schadensersatz für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, begrenzt auf den dreifachen Reisepreis, soweit der Schaden des Gastes weder vorsätzlich, noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder soweit das KönzgenHaus für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.

Im Übrigen ist die Haftung des KönzgenHauses bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, mit Ausnahme der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten oder der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Ein Schadensersatzanspruch wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Gleiches gilt für die Haftung der Erfüllungsgehilf\*innen und gesetzlichen Vertreter\*innen des KönzgenHauses.

### 9. Verbraucherschlichtungsstelle

Das KönzgenHaus ist weder gesetzlich verpflichtet noch bereit an einem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) zur Verfügung. Die OS-Plattform können Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichen.

Unsere E-Mail-Adresse lautet: [info@koenzgenhaus.de](mailto:info@koenzgenhaus.de)

Haltern am See, im Mai 2018

KönzgenHaus\_Heimvolkshochschule Gottfried Könzgen KAB/CAJ gemeinnützige GmbH

Annaberg 40

45721 Haltern

Telefon: +49 (0) 2364 105 0

Telefax: +49 (0) 2364 105 100

E-Mail: [info@koenzgenhaus.de](mailto:info@koenzgenhaus.de)